

ДЕПАРТАМЕНТ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Козленская, 114, г. Вологда, 160012

Телефон: (8172) 23 01 00

Телефакс: (8172) 23 01 06

e-mail: EDU@depobr.gov35.ru;

edu@edu35.ru;

http://depobr.gov35.ru

08.08.2020 № ИЛ.20-5805/20

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О подаче и рассмотрении  
апелляций при проведении ЕГЭ в  
2020 году

Руководителям органов местного  
самоуправления, осуществляющих  
управление в сфере образования

Руководителям общеобразовательных  
организаций, подведомственных  
Департаменту образования области

Уважаемые коллеги!

Информируем вас, что в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 ноября 2018 года № 190/1512 (далее соответственно – Порядок проведения ГИА, ГИА), конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении Порядка проведения ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами (по форме 1 и форме 2 соответственно).

Обращаем внимание, что конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований Порядка и неправильным заполнением бланков единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ).

Апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА участник экзамена подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии Вологодской области по проведению ГИА, не покидая пункт проведения экзаменов.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

День официального объявления результатов экзамена по учебному предмету и даты подачи апелляций утверждаются приказом Департамента образования области.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами составляется в письменной форме в двух экземплярах: один передается в конфликтную

комиссию по цифровым каналам связи, другой (с пометкой ответственного лица о принятии ее на рассмотрение в конфликтную комиссию) остается у апеллянта.

Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательную организацию, которой они были допущены в установленном порядке к ГИА.

Участники ЕГЭ и участники экзаменов, прибывшие в Вологодскую область из других субъектов РФ и желающие сдавать экзамены на территории Вологодской области, на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места регистрации выпускников прошлых лет и обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования для участия в написании итогового сочинения (изложения) в 2019 – 2020 учебном году, а также на сдачу единого государственного экзамена на территории Вологодской области в 2020 году.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), во исполнение письма Рособрнадзора от 5 июня 2020 года № 02-35, протокола заседания государственной экзаменационной комиссии Вологодской области по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования от 26 июня 2020 года № 13 конфликтная комиссия принимает апелляции о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов дистанционно, посредством цифровых каналов связи: руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в конфликтную комиссию по цифровым каналам связи, посредством ИС «Государственная итоговая аттестация» ([sok.edu35.ru](http://sok.edu35.ru)): загружает электронный образ апелляции о несогласии с выставленными баллами, в раздел «Персональные файлы» проекта «ГИА-11. Основной период 2019-2020 учебный год». Перед загрузкой файла необходимо выбрать дату и предмет из выпадающего списка.

Оригиналы апелляций остаются на хранении в месте приема апелляций до 1 марта 2021 года, затем подлежат уничтожению.

Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами происходит в том числе дистанционно, в пунктах дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии (приложение 2).

Обращаем Ваше внимание, что дистанционная форма рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами является наиболее предпочтительной для выбора участниками экзаменов.

За один рабочий день до даты заседания конфликтной комиссии на адрес электронной почты пункта дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии будет направлена ссылка для подключения к заседанию конфликтной комиссии и график рассмотрения апелляции в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии.

Пункты дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии оборудуются средствами видеонаблюдения с записью звука.

В пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии должен быть предусмотрен резервный канал связи для обеспечения непрерывного соединения с конфликтной комиссией. Видеосоединение с конфликтной комиссией

обеспечивается посредством платформы для организации видеоконференций Imind. В пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии должен быть установлен ноутбук, оснащенный web-камерой, микрофоном, наушниками (для прослушивания файлов с цифровой аудиозаписью устного ответа апеллянта), принтером (для печати уведомлений по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами). На ноутбуке должен быть установлен рекомендованный браузер (Яндекс.браузер, Chrome, Internet Explorer 11).

Технический специалист пункта дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии (приложение 3) должен:

- получить ссылку от технического специалиста, привлекаемого к работе конфликтной комиссии, направленную на адрес электронной почты пункта дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии;

- обеспечить видеосоединение с местом работы конфликтной комиссии по ссылке, направленной техническим специалистом, привлекаемым к работе конфликтной комиссии;

- обеспечить видео-, аудиозапись в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии;

- обеспечить пункт дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии необходимым оборудованием: ноутбуком с установленным рекомендованным браузером, оснащенный web-камерой, микрофоном, наушниками (для прослушивания файлов с цифровой аудиозаписью устного ответа апеллянта), принтером для печати уведомлений по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами;

- получить уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами посредством платформы для организации видеоконференций Imind.

Член государственной экзаменационной комиссии по проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГЭК) в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии (приложение 4) должен:

- обеспечить отсутствие посторонних лиц в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии;

- обеспечить отсутствие видео-, фотосъемки апеллянтом и (или) его родителями (законными представителями) в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии;

- подтвердить личность апеллянта и (или) его родителей (законных представителей);

- передать апеллянту и (или) его родителям (законным представителям) уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.



В случае удовлетворения апелляции (выявление технических ошибок при обработке и (или) оценивании развернутых/устных ответов) узнать свой результат ЕГЭ после пересчета баллов ФГБУ «Федеральный центр тестирования» можно на официальном информационном портале ЕГЭ по ссылке [check.ege.edu.ru](http://check.ege.edu.ru) в разделе «Проверить результаты ЕГЭ».

Просим учитывать, что при проверке экзаменационной работы экспертами предметной комиссии, привлекаемыми к работе конфликтной комиссии с целью установления правильности оценивания экзаменационной работы, баллы за отдельные задания с развернутым письменным и (или) устным ответом могут быть как повышены, так и понижены. Экзаменационная работа перепроверяется полностью. За сам факт подачи апелляции количество баллов не может быть уменьшено.

Принимая решение о подаче апелляции, участники экзаменов должны внимательно ознакомиться с изображением своих экзаменационных бланков на официальном информационном портале ЕГЭ по ссылке [check.ege.edu.ru](http://check.ege.edu.ru). В случае выбора участником экзаменов дистанционной формы рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами (в пункте дистанционного участия в заседаниях конфликтной комиссии) апеллянту рекомендуется иметь при себе распечатанные изображения экзаменационных бланков.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Получить информацию о подаче апелляций можно у ответственного секретаря конфликтной комиссии Дряевой Светланы Ратмировны, начальника учебного отдела АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», каб. 307, контактный телефон: (8172) 75-30-23, или по телефону горячей линии по вопросам проведения ГИА: (8172) 71-36-46.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Заместитель начальника  
Департамента



Л.Н. Воробьева